

Allgemeine Servicebedingungen

Allgemein

Mit Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen an.

RMA Nummer

Um Ihre Reklamation bearbeiten zu können, müssen Sie vor dem Einsenden der Ware eine RMA Nummer beantragen. Diese erhalten Sie umgehend, nachdem Sie uns umseitiges Service Begleitschreiben ausgefüllt zugesendet haben.

Garantie/Gewährleistungs-Nachweis

Zur Prüfung Ihres Garantieanspruches ist eine Kopie der Kaufrechnung notwendig. Sollten diese Unterlagen der Reparatursendung nicht beiliegen, können wir Ihre Reklamation leider nicht bearbeiten.

Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das Serviceformular vollständig aus und geben Sie bei jedem Produkt den genauen Fehler an.

Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle einer unberechtigten Beanstandung (kein Fehler feststellbar, Bedienungsfehler, Handbuch nicht beachtet, etc.) kann die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10 € zurückgesandt werden. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Berechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen.

Verpackung

Bitte benutzen Sie zur Rücksendung der defekten Ware die Originalverpackung. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Bei Festplatten und Laufwerken muss eine Polsterung von ca. 3-5 cm zu jeder Seite erfolgen. Bei CPUs, Speicher, Grafikkarten, etc muss ein Antistatikschutz erfolgen. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Garantieanspruch.

Fremdprodukte

Produkte, die nicht von der Backslash Vertriebs GmbH & Co KG bezogen wurden, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10,- € zurückgeschickt.

Transportkosten

Die Backslash Vertriebs GmbH & Co KG übernimmt die Transportkosten für die Rücksendung von Reparaturware im Garantiefall an Sie. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die Backslash Vertriebs GmbH & Co KG trägt der Absender. Bei unfreien Anlieferungen wird die Annahme aus organisatorischen Gründen abgelehnt.

Transportschäden

Ist die Verpackung oder der Inhalt beschädigt, lassen Sie die Ware unverändert in der gesamten Verpackung und melden den Schaden unverzüglich dem anliefernden Transportunternehmen und der Retourenabteilung der Backslash Vertriebs GmbH & Co KG, spätestens jedoch am 2. Tag nach Erhalt der Lieferung. In jedem Fall sind Verpackung und Ware bis zur Aufnahme des Tatbestandes durch den Beauftragten des Transportunternehmens in dem Zustand zu belassen, in dem sie bei der Entdeckung des Schadens vorgefunden wurden. Sollten Sie die Ware ohne vorherige Begutachtung durch den Beauftragten des Transportunternehmens an uns senden, verfällt der Entschädigungsanspruch. Die Reparaturkosten gehen in diesen Fällen zu Ihren Lasten.

Austausch/Gutschrift

Wir sind bemüht Reklamationen so schnell wie möglich auszutauschen, reparieren oder Gut zu schreiben. Leider sind wir als Zwischenhändler meisten abhängig von unseren Vorlieferanten. Bitte beachten Sie, dass es gerade bei Sonderposten zu etwas längeren Laufzeiten kommen kann.

Bei berechtigter Rückgabe von bereits gebrauchten Waren hat sich der Kunde die bis dahin gezogenen Nutzungen nach folgender Formel anrechnen zu lassen:

Kaufpreis : 1000 x Anzahl der Nutzungstage.

Die Differenz aus Kaufpreis und Anrechnung erfolgt zur Gutschrift auf dem Kundenkonto .

Bei Ware von Markenherstellern empfehlen wir die Garantieabwicklung direkt mit dem Hersteller ab zu wickeln. (Daten und Adressen der Hersteller und Ihrer RMA Abteilungen erhalten sie gerne von uns)

Bitte beachten Sie eventuelle Vor-Ort-Leistung!!!

Ware mit Vor-Ort-Service, die uns zur Reparatur zugesandt wird, geht an Sie mit einer Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro zuzüglich Versandkosten zurück!

Schlussbestimmung

Die Backslash Vertriebs GmbH & Co KG behält sich vor, jederzeit diese allgemeinen Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Backslash Vertriebs GmbH & Co KG .